



Klachtenprocedure

De mogelijkheden op een rijtje

Mocht u onverhoopt een klacht hebben of het niet eens zijn met een beslissing van de school, zijn hieronder de te nemen stappen samengevat. Voor de uitgebreide klachtenregeling verwijzen wij u naar de site van de Onderwijsgroep Amersfoort: www.onderwijsgroepamersfoort.nl
N.B. De klager beslist over de te bepalen route

klacht van onderwijskundige aard (<i>methode, aanpassing programma, toetsing, beoordeling, etc</i>)	klacht van schoolorganisatorische aard (<i>vakanties, vrije dagen, schoolbijdrage, etc</i>)	klacht over ongewenst gedrag <i>agressie, geweld, racisme discriminatie, pesten</i>	klacht over ongewenst gedrag <i>seksuele intimidatie</i>
gesprek met de groepsleerkracht / vakdocent			
Indien geen bevredigend resultaat: gesprek met schoolleiding	gesprek met schoolleiding		
		gesprek met vertrouwenspersoon¹	gesprek met vertrouwenspersoon seksuele intimidatie¹
Indien geen bevredigend resultaat: gesprek met externe vertrouwenspersoon²	indien geen bevredigend resultaat: gesprek met externe vertrouwenspersoon²	indien geen bevredigend resultaat: gesprek met externe vertrouwenspersoon²	
Indien geen bevredigend resultaat: klacht indienen bij klachtencommissie	indien geen bevredigend resultaat: klacht indienen bij klachtencommissie	indien geen bevredigend resultaat: klacht indienen bij klachtencommissie	indien geen bevredigend resultaat: klacht indienen bij klachtencommissie

¹ Zie schoolgids/website voor actuele informatie

² Gegevens bij schoolleiding te verkrijgen

